
 Agencia de Desarrollo Local de Itagüí	Informe Ejecutivo	Código:
		Versión: 01
		Página 1 de 4


Doctor
ANDRES FELIPE LONDOÑO RESTREPO
Gerente
Agencia de Desarrollo Local de Itagüí - ADELI

Asunto: Informe ejecutivo de PQRSD – Semestre 1 de 2017

El área de control interno, presenta a su despacho el informe semestral de la gestión realizada por la agencia de desarrollo local de Itagüí – ADELI, sobre la atención de las PQRSD de acuerdo a las normas legales vigentes, en cumplimiento del artículo 76 de la ley 1474 de 2011.

Atentamente,


WILFRAN LOPEZ IDARRAGA
WILFRAN LOPEZ IDARRAGA
Control Interno - Contratista

 <p>Agencia de Desarrollo Local de Itagüí</p>	Informe Ejecutivo	Código:
	Informe semestral de seguimiento al sistema de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias de la agencia de desarrollo local de Itagüí - ADELI	Versión: 01
		Página 2 de 4

INFORME SEMESTRAL DE SEGUIMIENTO AL SISTEMA DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS DE LA AGENCIA DE DESARROLLO LOCAL DE ITAGUI – ADELI

1. PRESENTACION

El área de control interno encargada de medir y evaluar, además en cumplimiento de las funciones establecidas en la ley 87 de 1993, artículo 12 literal i) “evaluar y verificar la aplicación de los mecanismos de participación ciudadana...” también en cumplimiento a lo estipulado en el capítulo VI políticas institucionales y pedagógicas, artículo 76 en la ley 1474 de 2011.

Así mismo en cumplimiento del rol de evaluación y seguimiento, según decreto 1083 de 2015, verifica y garantiza la oportunidad en la aplicación de los mecanismos de participación y de atención al ciudadano con base en la modernización, eficiencia y transparencia de la administración pública.


Adicionalmente se establece que las entidades deberán disponer de un registro público organizado sobre los derechos de petición que les sean formulados, el cual contendrá como mínimo, la siguiente información: el tema o asunto que origina la petición o la consulta, su fecha de recepción o radicación, el término para resolverla, la dependencia responsable del asunto, la fecha y número de oficio de respuesta, este registro deberá ser publicado en la página web u otro medio que permita a la ciudadanía su consulta y seguimiento.

2. OBJETIVO

Rendir informe semestral a la gerencia de la ADELI, Sobre la vigilancia de la atención de las PQRSD de acuerdo a las normas legales vigentes, en cumplimiento del artículo 76 de la ley 1474 de 2011.

3. ALCANCE

Sistema de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias (PQRSD), información consolidada entre los meses de enero y junio de 2017.

 <p>Agencia de Desarrollo Local de Itagüí</p>	Informe Ejecutivo	Código:
	Informe semestral de seguimiento al sistema de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias de la agencia de desarrollo local de Itagüí - ADELI	Versión: 01
		Página 3 de 4

4. METODOLOGIA

Para evidenciar el cumplimiento de los objetivos establecidos, se realizó un análisis estadístico de los datos recopilados y consolidados por la Secretaria ejecutiva para el primer semestre de la vigencia 2017,

5. RESULTADOS DE LA GESTION DE PQRSD – Semestre 1 de 2017

El sistema de PQRSD durante el primer semestre del 2017 recibió un total de 20 PQRSD, de las cuales las 19 fueron atendidas oportunamente y 1 en espera de respuesta.


Anexo: Formato de PQRSD 2017

6. CONCLUSION

La respuesta permanente de la agencia de desarrollo local de Itagüí -ADELI al sistema de PQRSD permite un cumplimiento del 95%.

7. RECOMENDACIONES

- Las diferentes áreas de la agencia de desarrollo local de Itagüí- ADELI, deben atender las políticas y directrices dadas por parte de secretaria ejecutiva para la gestión de las PQRSD, con el objeto de mitigar los riesgos y optimizar la gestión y atención de la ciudadanía.


 WILFRAN LOPEZ IDARRAGA
 Control Interno - Contratista



Agencia de Desarrollo Local de Itagüí

Informe Ejecutivo

Informe semestral de seguimiento al sistema de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias de la agencia de desarrollo local de Itagüí - ADELI

Código:

Versión: 01

Página 4 de 4

FORMATO DE PQRSD RECIBIDA 2017

NÚMERO	FECHA RECIBO	DESTINATARIO		ASUNTO	PROCEDENCIA		OBSERVACIONES	RESPUESTA		FIRMA RECIBE
		PERSONA	ENTIDAD		NOMBRE	DEPENDENCIA		DEPENDENCIA	FECHA	
1	27/01/2017	CARLOS LONDOÑO	ADELI	DERECHO DE PETICIÓN (PAG MUNICIPIO)	SARA QUIROZ	CIUDADANO		ADELI	27/01/2017	OK
2	30/01/2017	CARLOS LONDOÑO	ADELI	DERECHO DE PETICIÓN (PAG MUNICIPIO)	MILADY PARRA FRANCO	CIUDADANO		ADELI	30/01/2017	OK
3	20/02/2017	CARLOS LONDOÑO	ADELI	DERECHO DE PETICIÓN (PAG MUNICIPIO)	LESY CATERINE SUAREZ AGUDELO	CIUDADANO		ADELI	22/02/2017	OK
4	22/02/2017	ANDRES LONDOÑO	ADELI	DERECHO DE PETICIÓN (PAG MUNICIPIO)	ALEXANDRA FORONDA	CIUDADANO		ADELI		OK
5	04/04/2017	ANDRÉS LONDOÑO	ADELI	DERECHO DE PETICIÓN N°17032929914133	FREDI ALONSO PULGARIN GAVIRIA	CIUDADANO	LO TRASLADA EL DR. EDG	ADELI	03/05/2017	OK
6	25/04/2017	ANDRÉS LONDOÑO	ADELI	DERECHO DE PETICIÓN	CARLOS M AMAYA	CIUDADANO	LO TRASLADA EL DR. JUAN	ADELI	17/05/2017	OK
7	23/05/2017	ANDRÉS LONDOÑO	ADELI	DERECHO DE PETICIÓN	MARTHA LUCIA ESCOBAR TOBÓN	FUNCIONARIA PERSONARIA		ADELI	31/05/2017	OK
8	25/05/2017	ANDRÉS LONDOÑO	ADELI	DERECHO DE PETICIÓN	FREDI ALONSO PULGARIN GAVIRIA	CIUDADANO		ADELI		OK
9	31/05/2017	ANDRES LONDOÑO	ADELI	DERECHO DE PETICIÓN (PAG MUNICIPIO)	EDWIN ORLEY NARANJO RUIZ	CIUDADANO		ADELI	31/05/2017	OK
10	06/06/2017	ANDRES LONDOÑO	ADELI	DERECHO DE PETICIÓN (CONCTATENOS ITAGUI)	MARIA CAMILA AGUDELO LÓPEZ	CIUDADANO		ADELI	13/06/2017	OK
11	12/06/2017	ANDRES LONDOÑO	ADELI	DERECHO DE PETICIÓN (CONCTATENOS ITAGUI)	LINA FERNANDA SÁNCHEZ BARRIGA	CIUDADANO		ADELI	13/06/2017	OK
12	12/06/2017	ANDRES LONDOÑO	ADELI	DERECHO DE PETICIÓN (CONCTATENOS ITAGUI)	WILSON	CIUDADANO		ADELI	13/06/2017	OK
13	12/06/2017	ANDRES LONDOÑO	ADELI	DERECHO DE PETICIÓN (CONCTATENOS ITAGUI)	CESAR ANDRÉS BELTRAN	CIUDADANO		ADELI	13/06/2017	OK
14	12/06/2017	ANDRES LONDOÑO	ADELI	DERECHO DE PETICIÓN (CONCTATENOS ITAGUI)	DIEGO ANDR'S MARTINEZ PRIEDTO	CIUDADANO		ADELI	13/06/2017	OK
15	12/06/2017	ANDRES LONDOÑO	ADELI	DERECHO DE PETICIÓN (CONCTATENOS ITAGUI)	FREDI ALBERTO PALOMIO	CIUDADANO		ADELI	13/06/2017	OK
16	16/06/2017	ANDRES LONDOÑO	ADELI	DERECHO DE PETICIÓN (CONCTATENOS ITAGUI)	JULIANA VASLENCIA MONSALVE	CIUDADANO		ADELI		OK
17	16/06/2017	ANDRES LONDOÑO	ADELI	DERECHO DE PETICIÓN (CONCTATENOS ITAGUI)	YENNY CAÑAVERAL	CIUDADANO		ADELI	16/06/2017	OK
18	16/06/2017	ANDRES LONDOÑO	ADELI	DERECHO DE PETICIÓN (CONCTATENOS ITAGUI)	WILSON VALDERRAÑA VAHOS	CIUDADANO		ADELI	16/06/2017	OK
19	16/06/2017	ANDRES LONDOÑO	ADELI	DERECHO DE PETICIÓN (CONCTATENOS ITAGUI)	ANDRÉS BUENAÑO	CIUDADANO		ADELI	16/06/2017	OK
20	30/06/2017	ANDRÉS LONDOÑO	ADELI	DERECHO DE PETICIÓN (CONCTATENOS ADELI)	JUAN ESTEBAN	CIUDADANO		ADELI		