

INFORME DE PQRDS AÑO 2016

*“Toda persona tiene derecho a presentar **peticiones, quejas, reclamos,** sugerencias o denuncias PQRSD respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular”.*

1. CANTIDAD DE PQRDS: 14

2. ASUNTO DE CADA UNA DE LAS PQRDS:

PRIMER TRIMETRE:

- **DR 0001:** Solicitud de información sobre el Municipio de Itagüí.
- **DR 0002:** Información de la conducta oficial de los servidores Públicos.
- **DR 0003:** Información a Cerca de la Entidad sobre el presupuesto, proyectos, Plaza de Mercado, actividades realizadas a los comerciantes; entre otros.

SEGUNDO TRIMETRE:

- **DR 0004:** Copia del contrato de ONWARD y memorias de las reuniones con los recicladores.

TECER TRIMETRE:

- **DR 0005:** Solicitud respuesta PQRDS n°16080399949693.
- **DR 0006:** Derecho de Petición – Artículo 23 de la constitución política de Colombia.
- **DR 0007:** Traslado Derecho de petición con Rad N° 0041245 del 13 de septiembre de 2016.

CUARTO TRIMETRE:

- **DR 0008:** Traslado PQRDS N° 1610109947832, petición información relacionada con informe de gestión Alcaldía.
- **DR 0009:** Queja Grúas.
- **DR 0010:** Queja Grúas.

Carrera 51 N° 51- 55. Edificio Concejo Municipal de Itagüí. Piso 9.

Centro Administrativo Municipal de Itagüí –CAMI–

Tel. (574) 3737676 Ext. 1422

Itagüí, Antioquia - Colombia

www.adeli.gov.co

- DR 0011: PQRDS
- DR 0012: Entrega de dos facturas.
- DR 0013: Queja Grúas.
- DR 0014: PQRDS

3. TIEMPO DE RESPUESTA: El tiempo de respuesta de los derechos de petición estuvieron dentro el tiempo estipulado

PRIMER TRIMETRE:

- DR 0001: Fecha de recibo: 01/02/2016
Fecha de Respuesta: 15/02/2016
- DR 0002: Fecha de recibo: 17/02/2016
Fecha de Respuesta:
- DR 0003: Fecha de recibo: 03/05/2016
Fecha de Respuesta: 19/05/2016

SEGUNDO TRIMETRE:

- DR 0004: Fecha de recibo: 16/05/2016
Fecha de Respuesta: 29/06/2016

TECER TRIMETRE:

- DR 0005: Fecha de recibo: 09/09/2016
Fecha de Respuesta:
- DR 0006: Fecha de recibo: 13/09/2016
Fecha de Respuesta: 05/10/2016
- DR 0007: Fecha de recibo: 16/09/2016
Fecha de Respuesta: 05/10/2016

CUARTO TRIMETRE:

- DR 0008: Fecha de recibo: 14/10/2016

Carrera 51 N° 51-55, Edificio Concejo Municipal de Itagüí. Piso 9.

Centro Administrativo Municipal de Itagüí - CAMI -

Tel. (574) 3737676 Ext. 1422

Itagüí, Antioquia - Colombia

www.adeli.gov.co

Fecha de Respuesta: 31/10/2016

- DR 0009: Fecha de recibo: 24/10/2016

Fecha de Respuesta: 08/11/2016

- DR 0010: Fecha de recibo: 11/11/2016

Fecha de Respuesta: 05/12/2016

- DR 0011: Fecha de recibo: 30/11/2016

Fecha de Respuesta: 12/12/2016

- DR 0012: Fecha de recibo: 14/12/2016

Fecha de Respuesta: 16/12/2016

- DR 0013: Fecha de recibo: 20/12/2016

Fecha de Respuesta: 11/01/2017

- DR 0014: Fecha de recibo: 20/12/2016

Fecha de Respuesta: 21/12/2016

4. TRASLADADAS:

PRIMER TRIMETRE:

- DR 0002: Se trasladó a las Personería.
- DR 0003: Se trasladó a las Personería y Contraloría.

Atentamente,


CLAUDIA MARYORI ZAPATA TABORDA
Secretaria Ejecutiva