

**RESOLUCIÓN N° 070**

Octubre 6 del 2017

**POR MEDIO DE LA CUAL SE CREA LAS POLITICAS DE PRIVACIDAD Y CONDICIONES DE USO DE LA PAGINA WEB DE LA AGENCIA DE DESARROLLO LOCAL DE ITAGUI -ADELI-**

El Gerente de la Agencia de Desarrollo Local de Itagüí -ADELI-, en uso de sus facultades Constitucionales y Legales, en especial de las conferidas por el artículo 90 de la Ley 489 del 29 de diciembre de 1998 y el numeral 18 del artículo 9 y artículo 10 del Decreto municipal Nro. 1309 de 2012, y.

**CONSIDERANDO**

- a. Que las políticas de Manejo de Recursos Informáticos y Seguridad de la Información tienen por objeto establecer las medidas de índole técnica y de organización necesarias para garantizar la seguridad y el uso adecuado de los recursos informáticos y Sistemas de Información de la Agencia de Desarrollo Local de Itagüí -ADELI- por parte de todos los servidores públicos y personas que hagan uso de ellos.
- b. Que la Agencia de Desarrollo Local de Itagüí -ADELI- dispone de recursos informáticos y sistemas de información, los cuales son puestos a disposición de los funcionarios públicos y usuarios para el desempeño de sus funciones, y el cumplimiento de la misión Institucional.
- c. Que a fin de regular la gestión de la seguridad de la información al interior de la entidad y de los recursos informáticos, se deben implementar parámetros mínimos para su administración, protección y adecuada utilización, toda vez que dichas políticas constituyen la base de la seguridad informática de la entidad.
- d. Que es deber de todos los servidores públicos y/o usuarios de la Agencia de Desarrollo Local de Itagüí -ADELI-, proteger y hacer una adecuada utilización de los Recursos Informáticos y Sistemas de Información disponibles en la entidad pública.
- e. Que el Decreto 1078 de 2015, compilo el decreto 2573 de 2014 en su Título 9 de "Políticas y Lineamientos de Tecnologías de la Información", Capítulo 1 "de la Estrategia de Gobierno en Línea", y en su artículo. 2.2.9.1.1.2 establece que son sujetos obligados de la estrategia Gobierno en Línea todos aquellos organismos y entidades que conforman la administración pública y todos los demás organismos y entidades de naturaleza pública que de manera permanente tienen a su cargo el ejercicio de las actividades y funciones.

administrativas o la prestación de servicios públicos del Estado Colombiano en los términos del artículo 39 de la Ley 489 de 1998.

- f. Que el artículo 2.2.9.1.2.2 del Decreto 1078 de 2015, establece como instrumentos para la implementación de la estrategia el Manual de Gobierno en línea, este define los criterios que corresponde a las entidades del orden nacional y territorial respectivamente.
- g. Que teniendo en cuenta lo establecido en el Decreto 2573 de 2014 que reglamentó la estrategia de Gobierno en Línea se deben definir las políticas de seguridad de la información del sitio web de la entidad, así como la política de privacidad y las condiciones de uso del mismo.

## RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** Adoptar las políticas de privacidad y condiciones de uso de la página web de la Agencia de Desarrollo Local de Itagüí -ADELI- y que se describe a continuación.

- 1. DERECHOS DE USUARIOS EN RELACION A SUS DATOS PERSONALES:** La Agencia de Desarrollo Local de Itagüí -ADELI-, ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, instalando las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos facilitados.
- 2. POLITICAS DE SEGURIDAD Y CONDICIONES DE USO:** La Agencia de Desarrollo Local de Itagüí -ADELI-, tiene el compromiso de salvaguardar su confianza, valora su privacidad, está consciente del carácter confidencial de su información personal, y se esfuerza al máximo en la protección de la privacidad de los usuarios de nuestro sitio Web. Hemos elaborado con sumo cuidado esta Política de Privacidad, para darle respuesta a cualquier preocupación que pudiera tener, y garantizarle que si nos proporciona información personal, la utilizaremos con cautela y adecuadamente.
- 3. POLITICA DE CONFIDENCIALIDAD BASICA:** Cuando se necesite información personal para usar o interactuar con nuestro sitio Web, la política de La Agencia de Desarrollo Local de Itagüí -Adeli establece que la misma (su nombre, dirección de correspondencia o de correo electrónico, o número telefónico) es privada y confidencial. La información personal que usted nos proporcione se archiva en un sitio seguro, al cual sólo tiene acceso el personal autorizado, y se usa sólo con el fin para el cual usted la proporcionó, como la respuesta a una pregunta o el envío de documentos solicitados.
- 4. DIVULGACION DE INFORMACION A TERCEROS:** La información personal se recopila como una de las funciones del sitio Web de La Agencia de Desarrollo Local de Itagüí - Adeli, y no se comparte con terceros, excepto cuando se hace en cumplimiento del propósito para el cual usted la proporcionó; o en caso de que sea solicitada por una autoridad competente.

- 5. RECOPIACION Y USO DE INFORMACION:** En el menú principal, botón FORMULARIO DE CONTACTENOS, el sitio Web de La Agencia de Desarrollo Local de Itagüí –Adeli, le pide a los usuarios que proporcionen cierta información identificable para poder tener los datos necesarios y brindar una respuesta precisa a sus inquietudes. Cuando usted la proporciona, está de acuerdo en que la misma se compile y se use como dicta esta Política de Privacidad. Esta información incluye datos de contacto (nombre, correo electrónico y asunto); en nuestro menú principal, botón ATENCION AL CIUDADANO, submenú PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS, estará disponible el FORMULARIO DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS (PQR), en el cual usted podrá seleccionar el tipo de mensaje que requiera enviarnos (petición, queja, reclamo, sugerencia, agradecimiento, actualización de datos). La Agencia de Desarrollo Local de Itagüí –Adeli, nunca le solicitará información financiera, como el número de una tarjeta de crédito o cuenta bancaria.

Los funcionarios de La Agencia de Desarrollo Local de Itagüí –Adeli pueden usar su información para ponerse en contacto con usted en referencia al mensaje que usted haya enviado. Además podemos contactarle para pedirle opinión acerca de la calidad de nuestros servicios prestados. Si prefiere que no usemos su información de contacto en la forma anteriormente descrita, envíenos un mensaje de correo electrónico con la palabra “BAJA” (Cancele la suscripción), al correo de contacto.

- 6. UBICACIÓN DE INFORMACION IDENTIFICABLE:** Nuestro sitio Web no ubica, recoge ni distribuye información personal acerca de sus visitantes, pero sí compila regularmente un conjunto de estadísticas que muestran la cantidad de visitantes a nuestro sitio Web, las solicitudes de información particular del sitio que recibimos, y los proveedores de servicios de Internet (ISP) de donde provienen dichas solicitudes. Este conjunto de estadísticas es usado por el personal interno de apoyo técnico para ofrecer mejor información y servicios al público. Las estadísticas en conjunto también se les ofrecen a las instituciones que otorgan permiso para que utilicemos su contenido en nuestro sitio Web.
- 7. COOKIES:** Como la mayoría de los sitios Web, el de La Agencia de Desarrollo Local de Itagüí –Adeli, utiliza “cookies” (pequeños ficheros de datos originados en la computadora del usuario) para que usted pueda navegar con mayor rapidez. Si entiende debidamente la forma en que acceda al sitio, puede mejorarlo continuamente para que responda a los intereses del usuario. Sin embargo, La Agencia de Desarrollo Local de Itagüí –Adeli, no puede controlar el uso de los “cookies” ocasionados por malware o programas espías que se instalen en su computador y se ejecuten automáticamente. Si no desea que se compile información por medio del uso de esos ficheros, gran parte de los buscadores cuentan con un procedimiento simple que le permite rechazarlos o aceptarlos. Tenga en cuenta que podría necesitar esos “cookies” para usar ciertas características existentes en nuestro sitio Web. De igual manera los servidores de la página web detectan de manera automática la dirección IP y el nombre de la red utilizada por el usuario. Toda

Carrera 51 N° 51- 55. Edificio Concejo Municipal de Itagüí. Piso 9.

Centro Administrativo Municipal de Itagüí –CAMI–

Tel. (574) 3737676 Ext. 1422

Itagüí, Antioquia - Colombia

www.adeli.gov.co

esta información es registrada temporalmente en un fichero de actividad del servidor que permite el posterior procesamiento de los datos con el fin de obtener mediciones estadísticas que permitan conocer, el número de visitas realizadas a la página Web, entre otras mediciones.

- 8. SITIOS WEB DE TERCEROS:** Aunque el sitio Web de La Agencia de Desarrollo Local de Itagüí –Adeli, pudiera proporcionarle enlaces a otros portales, no tenemos la obligación de advertirle que está visitando otro sitio Web. En caso de que opte por ingresar uno de esos sitios, La Agencia de Desarrollo Local de Itagüí –Adeli no se responsabiliza con ninguna acción ni política de los mismos. Además, tenga en cuenta que la política de privacidad y las prácticas de seguridad de un tercero pudieran ser diferentes a los principios establecidos por nuestra entidad.

La Agencia de Desarrollo Local de Itagüí –Adeli no asume responsabilidad alguna, ni controla, apoya ni garantiza aspecto alguno de su uso del sitio en cuestión. Le recomendamos que lea la política de privacidad de esa tercera entidad antes de ofrecerle información personal identificable.

- 9. SEGURIDAD DEL SITIO WEB:** La Agencia de Desarrollo Local de Itagüí –Adeli, pone en práctica medidas de seguridad que corresponden con las mejores prácticas actuales para proteger su sitio Web, el correo electrónico, y las listas de direcciones. Entre las mismas figuran medidas técnicas, de procedimiento, de supervisión y ubicación, con el propósito de proteger los datos contra el uso indebido, acceso o divulgación no autorizados, pérdida, alteración o destrucción. Estamos conscientes de que pudieran producirse incidentes de uso indebido o incursiones de programas no autorizados, como les ocurre a casi todo sitio Web; en esos casos, nuestros propósitos son trabajar rápidamente para aislar el problema, garantizar o restablecer la funcionalidad adecuada, y reducir al mínimo cualquier inconveniencia a nuestros usuarios. Como es apropiado y necesario, La Agencia de Desarrollo Local de Itagüí –Adeli, les notificará a las autoridades pertinentes estos incidentes de uso indebido o incursiones de programas no autorizados en su sitio Web. Le agradecemos que reporte cualquier problema a nuestro correo de contacto, aunque en ocasiones no podemos darle respuesta a cada informe, lo tomaremos muy en serio y lo investigaremos exhaustivamente.

- 10. ACEPTACION DE TERMINOS:** Se presume que cuando un usuario accede al sitio Web lo hace bajo su total responsabilidad y que, por tanto, acepta plenamente y sin reservas el contenido de los términos y condiciones de uso del sitio Web. La Agencia de Desarrollo Local de Itagüí/ Adeli se reserva, en todos los sentidos, el derecho de actualizar y modificar en cualquier momento y de cualquier forma, de manera unilateral y sin previo aviso, las presentes condiciones de uso, políticas de privacidad y los contenidos de la página.

- 11. CONTENIDOS DEL SITIO WEB:** El sitio Web tiene por finalidad brindar al usuario todo tipo de información relacionada con la gestión de la entidad en todos los planes

Carrera 51 N° 51- 55. Edificio Concejo Municipal de Itagüí. Piso 9.

Centro Administrativo Municipal de Itagüí –CAMI–

Tel. (574) 3737676 Ext. 1422

Itagüí, Antioquia - Colombia

[www.adeli.gov.co](http://www.adeli.gov.co)



programas y consejerías, por medio de boletines, cifras, noticias. En ningún caso esta información deberá considerarse como exhaustiva, completa o que de cualquier forma satisfaga todas las necesidades del Usuario. (Ministerio de las TIC, 2015).

**12.PRIVACIDAD Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES:** Se entiende por información personal aquella suministrada por el Usuario para el registro, la cual incluye datos como nombre, identificación, edad, género, dirección, correo electrónico y teléfono. Esta información es utilizada para los fines propios de nuestras facultades y competencia constitucionales, legales para el ejercicio adecuado de las funciones que ejercemos propias de la entidad.

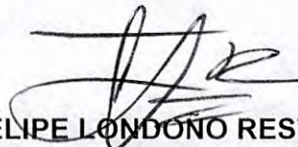
Adeli conforme a los lineamientos de la Ley 1581 del 2012, la cual constituye el marco general de la protección de datos personales en Colombia y sus decretos reglamentarios, como responsable de la recolección de datos suministrados en las ferias de empleo, emprendimiento y formación, que garantiza la seguridad y confidencialidad respecto del tratamiento de los datos personales suministrados. Igualmente propenderá por su debida custodia, uso y circulación.

**13.CAMBIOS EN NUESTRA POLITICA DE PRIVACIDAD:** La Agencia de Desarrollo Local de Itagüí –Adeli, se reserva el derecho de hacer cambios sin previo aviso a nuestra Política de Privacidad en cualquier momento y por cualquier razón. Cualquier cambio en la Política de Privacidad será incorporado a esta página para que usted esté siempre actualizado con respecto a nuestra política. Además, podemos ponernos en contacto con usted por correo electrónico para comunicarle cualquier cambio.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** La presente Resolución rige a partir de la fecha de su expedición.

Dada en Itagüí, a los seis (6) días del mes de octubre de 2017.

**COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE**



**ANDRES FELIPE LONDONO RESTREPO**  
Gerente General

P/E: Johana Ponce, Asesora de Gobierno en Línea, María Elsi Duque Jiménez, Asesora.  
R/Johana Ponce, asesora de Gobierno en Línea

