

# INFORME DE EVALUACIÓN DE LA PRIMERA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019



## TABLA DE CONTENIDO

1. ALISTAMIENTO INSTITUCIONAL.....	3
2. IDENTIFICACIÓN DE INTERLOCUTORES, CONVOCATORIA, DIVULGACIÓN Y CAPACITACIÓN.....	3
3. ORGANIZACIÓN LOGÍSTICA.....	11
4. PREGUNTAS, COMENTARIOS E INQUIETUDES.....	13
5. REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA.....	13
6. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA.....	15
7. CONCLUSIONES ACCIONES DE MEJORA.....	16
8. ANEXOS.....	17



## 1. ALISTAMIENTO INSTITUCIONAL

De acuerdo a la Ley 1474 del 12 de julio de 2011 “Por medio de la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública”, establece en su capítulo sexto la obligatoriedad por parte de las Entidades Públicas de elaborar anualmente un Plan Anticorrupción y de atención al ciudadano. El cual contempla cinco componentes y uno de ellos es la rendición de cuentas y la Ley 1712 de 2014 “transparencia y acceso a la información pública, cuyo objeto es regular el derecho de acceso a la información pública, los procedimientos para el ejercicio, la garantía del derecho y las excepciones a la publicidad de información”.

La rendición de cuentas, es un mecanismo para dar a conocer los resultados de la gestión de la entidad, por lo que implica generar un diálogo de doble vía con los ciudadanos; esta rendición debe comprender estrategias de información, transparencia y diálogo, tiene como fin la expresión de control social, fortalecer la generación de información y generar lazos de confianza entre los actores de la ciudadanía y la entidad a través de la publicidad de las actuaciones de la entidad.

En este componente se contemplan las acciones de información y comunicación como un proceso permanente de interacción entre la Agencia de Desarrollo Local de Itagüí-ADELÍ con los entes de Control y la comunidad.

La fecha de la primera audiencia Pública de Rendición de Cuentas de 2019, las piezas informativas y otros elementos necesarios para su realización se aprobaron por el Gerente de la entidad y el comité de Gestión y Desempeño mediante reunión del 21 de mayo 2019.

(Anexo 1: listado asistencia reunión previa Rendición de Cuentas)

## 2. IDENTIFICACIÓN DE INTERLOCUTORES, CONVOCATORIA, DIVULGACIÓN Y CAPACITACIÓN.

El comunicador de la Agencia de Desarrollo Local de Itagüí/ Adeli, con el apoyo de las áreas de gestión y la asesora de Gobierno Digital fueron los encargados de la convocatoria a través de los distintos canales de comunicación de la Agencia, de todas las personas y grupos sociales representativos interesados en seguir la transmisión vía Facebook Live de la primera Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2019.

**Correo masivo:** desde el correo del comunicador de la entidad se envió la invitación a personas y entidades interesadas en la actividad.

(Anexo 2: Bases de datos correo masivo)


**Banner invitación:** se hicieron piezas gráficas para publicar en el sitio web y las redes sociales de la entidad con la información de la Rendición de Cuentas y además sirvió de enlace para el Informe de Gestión de la primera Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2019.

**Banner principal sitio web:**



**Facebook:**



 Agencia de Desarrollo Local de Itagüí ADELI  
20 de junio · 🌐

Queremos que conozcas nuestra gestión. Por eso, te invitamos a nuestra Rendición de Cuentas 2019-1, el próximo 18 de julio, de 2:00 a 3:00 p.m. a través de nuestra fanpage.

Infórmate con nuestro Informe de Rendición de Cuentas 2019-1:  
<http://bit.ly/2RqH0ee>

#ADELITransparente



Twitter:



Agencia de Desarrollo @adelioficial · 20 jun.

Queremos que conozcas nuestra gestión. Por eso, te invitamos a nuestra Rendición de Cuentas 2019-1, el próximo 18 de julio, de 2:00 a 3:00 p.m. a través de nuestra fanpage.

Infórmate con nuestro Informe de Rendición de Cuentas 2019-1:  
[bit.ly/2RqH0ee](https://bit.ly/2RqH0ee)

#ADELITransparente



**Informe de Gestión para la primera Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2019:**

<https://adeli.gov.co/uploads/entidad/control/53520-rendicion-de-cuentas-2019-1.pdf>



**Banner encuesta:** se realizó otra pieza gráfica para acompañar y promocionar la encuesta habilitada desde Gmail para conocer la opinión de los ciudadanos frente a una inquietud, con respuesta abierta.

La pieza gráfica fue publicada en el sitio web y las redes sociales de la entidad.

**Publicación sitio web con link para diligenciar la encuesta:**



**Facebook:**





Agencia de Desarrollo Local de Itagüí ADELI

15 de julio a las 8:50 · 🌐

No olvides participar en nuestra Encuesta de la Audiencia Pública y contarnos qué te gustaría saber la Agencia para contarte en la Rendición de Cuentas 2019-1.

Dale clic al siguiente enlace y responde:

<https://forms.gle/epCXJ5TP45VgtbQZ7>



La Agencia de Desarrollo Local de Itagüí - **Adeli** - te invita para que participes de la

**ENCUESTA DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019-1**

1. ¿Qué le gustaría saber de la Agencia?

Ofertas de empleo - Desarrollo económico - Proyectos.

**OPINE AQUÍ**

**Encuesta:** <https://forms.gle/epCXJ5TP45VgtbQZ7>  
(Anexo 3: Resultados de la encuesta)



## Facebook:



Agencia de Desarrollo Local de Itagüí ADELI  
3 de julio · 🌐

Queremos que conozcas nuestra gestión. Por eso, te invitamos a nuestra Rendición de Cuentas 2019-1, el próximo 18 de julio, de 2:00 a 3:00 p.m. a través de nuestra fanpage.

Infórmate con nuestro Informe de Rendición de Cuentas 2019-1:  
<http://bit.ly/2RqH0ee>

#ADELIRindeCuentas



<https://www.facebook.com/watch/?v=2567242223295660>

Facebook live de la Rendición de Cuentas:

Agencia de Desarrollo Local de Itagüí



Agencia de Desarrollo Local de Itagüí ADELI

18 de julio a las 14:05 · 🌐 · 🌐

Damos inicio a nuestra Rendición de Cuentas 2019-1. Conéctate a nosotros y conoce un poco más sobre nuestra labor. ¡Bienvenidos!



Mira este video con tus amigos.

Iniciar



25

13 comentarios · 9 veces compartido · 566 reproducciones

<https://www.facebook.com/adelioficial/videos/2297412360587208/>

### 3. ORGANIZACIÓN LOGÍSTICA

Se realizaron diferentes encuentros entre el comité directivo y el equipo de comunicaciones de Adeli, con la asesora de la política de Gobierno digital, para hacer seguimiento al avance de la actividad, la revisión del informe final y el formato de la presentación.

El Área de Comunicaciones con el apoyo de otras áreas de Adeli consolidó el informe final y la presentación que se utilizó en la primera Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2019, para su posterior publicación en el sitio web de la entidad.



La Agencia / Transparencia y Acceso a la Información Pública / Atención al Ciudadano -

Inicio / La Agencia / Control / Informes de Rendición de Cuenta a los Ciudadanos

### Informes de Rendición de Cuenta a los Ciudadanos

Informes de Rendición de Cuentas | Informes de Gestión

Mostrar 25 registros

Nombre	Periodo	Archivo	Anexos
Informe de Rendición de Cuentas a los Ciudadanos 2019-I	2019	<a href="#">Ver Archivo</a>	<a href="#">Ver Anexos</a>
Informe Rendición de Cuentas primer semestre 2017	2017	<a href="#">Ver Archivo</a>	<a href="#">Ver Anexos</a>
Informe Rendición de Cuentas Primer Semestre 2018	2018	<a href="#">Ver Archivo</a>	<a href="#">Ver Anexos</a>
Informe Rendición de Cuentas segundo semestre 2017	2017	<a href="#">Ver Archivo</a>	<a href="#">Ver Anexos</a>
Informe Rendición de Cuentas segundo semestre 2018	2018	<a href="#">Ver Archivo</a>	<a href="#">Ver Anexos</a>

<https://www.adeli.gov.co/uploads/entidad/control/53520-rendicion-de-cuentas-2019-1.pdf>

- Primera Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2019
- Lugar: Instalaciones de Adeli
- Fecha: Jueves 18 de julio de 2019.
- Duración: 2:00 p.m. a 3:00 p.m.
- Suministros: Celular y dos equipos portátiles, todos con conexión a internet, para hacer la transmisión, responder inquietudes y atender el chat.
- Reglamento de la Audiencia: El gerente fue el encargado de hacer la presentación del informe y comunicaciones estuvo atento a responder inquietudes y hacer seguimiento a los comentarios con el apoyo de Gobierno Digital.

#### 4. PREGUNTAS, COMENTARIOS E INQUIETUDES

Comunicaciones, con el apoyo de otras áreas de la entidad y Gobierno digital, estuvieron atentos a las inquietudes de la comunidad, a través de los distintos canales habilitados: encuesta (información conocida con anterioridad), chat (sitio web) y las redes sociales.

Durante la audiencia solo se recibió una pregunta en el Facebook Live la cual fue respondida por el Gerente durante la transmisión.

La pregunta fue:

¿Qué proyectos han impactado más la ciudad de Itagüí?

## 5. REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA

- Saludo Gerente de Adeli, invitación a seguir la transmisión virtual.
- Socialización Informe de gestión del primer semestre de 2019 a cargo del gerente de Adeli.
- Invitación a hacer preguntas, comentarios y participar a través de los distintos canales disponibles, a cargo del Gerente de Adeli.
- Seguimiento socialización del Informe de Gestión del primer semestre del 2019, a cargo del Gerente de Adeli.
- Respuesta a algunas inquietudes por parte del Gerente de Adeli
- Despedida y cierre de la audiencia pública.

Los videos fueron reproducidos durante el día de la audiencia y días posteriores. A la fecha del 17 de Agosto de 2019 sumaban un total de 581 reproducciones.

En vivo estuvieron conectadas 29 personas simultáneamente.

## 6. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA

- Se presenta el siguiente informe de la primera Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2019.
- Informe hablado del chat a cargo de Comunicaciones
- Informe hablado de las redes a cargo de Comunicaciones.



- Se identificaron acciones de mejora.

## 7. CONCLUSIONES Y ACCIONES DE MEJORA

- Se habilitó el foro acorde con el plan de mejoramiento de la audiencia del primer semestre de 2018, sin embargo no hubo interacciones, se debe evaluar su pertinencia.
- Mantener el contacto con los públicos de la entidad y seguir fortaleciendo el conocimiento de los productos y servicios, además de los canales de atención.
- Crear campañas de expectativa con un lenguaje cercano que permita captar más usuarios que se conecten a la Rendición de Cuentas.

**NOTA: LOS ANEXOS SE PUBLICARÁN EN LA SECCIÓN DEL INFORME EN EL ESPACIO DISPUESTO PARA TAL FIN.**

