

# INFORME DE EVALUACIÓN DE LA PRIMERA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2020-I



## 1. ALISTAMIENTO INSTITUCIONAL

De acuerdo a la Ley 1474 del 12 de julio de 2011 “Por medio de la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública”, establece en su capítulo sexto la obligatoriedad por parte de las Entidades Públicas de elaborar anualmente un Plan Anticorrupción y de atención al ciudadano. El cual contempla seis componentes y uno de ellos es de rendición de cuentas y la Ley 1712 de 2014 “transparencia y acceso a la información pública, cuyo objeto es regular el derecho de acceso a la información pública, los procedimientos para el ejercicio, la garantía del derecho y las excepciones a la publicidad de información”.

La rendición de cuentas, es un mecanismo para dar a conocer la gestión y resultados de la entidad lo cual implica generar un diálogo de doble vía; esta rendición debe comprender estrategias de información, transparencia y diálogo entre la entidad y los ciudadanos; tiene como fin la expresión de control social, fortalecer la generación de información y generar lazos de confianza entre los actores de la ciudadanía y mostrar bajo el principio de publicidad las actuaciones de la entidad.

En este componente se contemplan las acciones de información y comunicación como un proceso permanente de interacción entre la Agencia de Desarrollo Local de Itagüí-ADELÍ con los entes de Control y la comunidad.

La fecha de la primera Audiencia Pública de Rendición de Cuentas para la vigencia 2020, las piezas gráficas y todo el proceso de planeación, información y participación y la logística del evento se aprobaron mediante comité de gestión y desempeño institucional.

Anexo 1: listado asistencia reunión previa Rendición de Cuentas

Anexo 2: Cronograma de Rendición de cuentas.

CRONOGRAMA DE RENDICIÓN DE CUENTAS					
No.	ACTIVIDAD	FECHA INICIAL	FECHA FINAL	RESPONSABLE	OBSERVACION
1	Definir Lugar y la hora para la realización de la Rendición de Cuentas.	9 de Julio de 2020	Viernes, 28 de agosto de 2020	Gerencia	Lugar: Hospital del sur - zona Norte, transmisión a través de facebook live 10:00 AM
2	Diseño de piezas graficas para invitación a la Rendición de Cuentas	22 de Julio de 2020	28 de Julio de 2020	Comunicaciones	Piezas para sitio web: banner - popo up Redes sociales Invitación a la audiencia - Invitación a la encuesta - Invitación a consultar el informe
3	Consolidar y Revisar el Informe de Rendición de Cuentas.	22 de Julio de 2020	27 de julio de 2020	Johana Martinez - Planeación	Recolección, consolidación hasta el 22 de Julio Revisión y envío hasta el 27 de Julio
4	Diseño de piezas graficas para divulgación del informe	22 de Julio de 2020	28 de Julio de 2020	Comunicaciones	Piezas para sitio web: banner - popo up Redes sociales Invitación a la audiencia - Invitación a la encuesta - Invitación a consultar el informe
5	Publicación del Informe Definitivo	28 de julio de 2020	28 de julio de 2020	Gobierno Digital	Se publica con enlace al banner de invitación a consulta del informe
6	Publicación página web de la Encuesta de necesidades de información a la ciudadanía.	30 de julio de 2020	21 de agosto de 2020	Gobierno Digital Planeación	Se publica por redes sociales y se enlaza a banner, se desarrolla por Gobierno Digital Pregunta define planeación
7	Realizar vídeo promocional de invitación a la rendición de cuentas y publicarlo en la pagina web y redes sociales	16 de Julio de 2020	21 de Julio de 2020	10:00 am en ADELI	Entrega para revisión y posterior publicación
8	Consolidación y actualización de la base de datos de los invitados	3 de agosto de 2020	6 de agosto de 2020	Solanly Betancur	Envío de invitaciones por correo electrónico, citación a miembros de Junta y Entes de Control
9	Redacción y envío de las invitaciones y de los correos electrónicos invitando a los asistentes.	3 de agosto de 2020	14 de agosto de 2020	Comunicaciones Elizabeth Carvajal	Se envían invitaciones por correo electrónico de contáctenos, y se realiza oficio para invitación a la Junta y entes de control.
10	Recepción de ajustes y sugerencias al Informe de Rendición de Cuentas.	28 de Julio de 2020	21 de agosto de 2020	Gobierno digital Elizabeth Carvajal Comunicaciones	Consolidar las sugerencias recibidas sobre el informe
11	Consolidar los resultados de la encuesta y los aportes del foro	21 de agosto de 2020	21 de agosto de 2020	Gobierno digital Elizabeth Carvajal Comunicaciones	Se consolidan para el ajuste del informe final
12	Publicación en la Página Web, el Informe de Rendición de Cuentas.	28 de julio de 2020	28 de Agosto de 2020	Gobierno Digital	Entrega de informe validado por la Gerencia
13	Realizar la Audiencia Publica de Rendición de cuentas por medios electronicos	28 de agosto de 2020	28 de agosto de 2020	Comunicaciones Gobierno digital Gerencia	Se realiza un solo video pregrabado que incluya la participación ciudadano
14	Realizar informe de preguntas y respuestas	28 de agosto de 2020	8 de septiembre de 2020	Comunicaciones Gobierno Digital	Envío de capturas y Gobierno Digital consolida y publica el informe
15	Realizar informe de Alistamiento de la Rendición de cuentas	28 de agosto de 2020	28 de septiembre	Gobierno Digital	Se requiere información a todas las áreas y se consolida para publicación

## 2. IDENTIFICACIÓN DE INTERLOCUTORES, CONVOCATORIA, DIVULGACIÓN Y CAPACITACIÓN.

El comunicador de la Agencia de Desarrollo Local de Itagüí/ Adeli, con el apoyo de las áreas de gestión y la asesora de Gobierno Digital fueron los encargados de la convocatoria a través de los distintos canales de comunicación de la Agencia, de todas las personas y grupos sociales representativos interesados en seguir la transmisión vía Facebook Live de la primera Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2020.

**Correo masivo:** se envió la invitación a través de correo electrónico a los órganos de control, concejo municipal, miembros de la junta y entidades interesadas en la actividad.

- Envío de invitaciones a través de correo electrónico



**Banner invitación:** se hicieron piezas gráficas para publicar en el sitio web y las redes sociales de la entidad con la información de la Rendición de Cuentas y además sirvió de enlace para el Informe de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.



**Banner Pop Up sitio web:**



**Banner principal sitio web:**





## Publicaciones en sitio WEB sección Noticias



¡Conéctate a la primera rendición de cuentas de ADELI 2020!

**1era. RENDICIÓN DE CUENTAS ADELI 2020**  
28 de agosto  
10:00 a.m.  
Hospital del Sur

Consulta aquí el informe completo

Hospital del Sur sede norte

Itagüí Hospital del Sur Bases Salud

La Agencia de Desarrollo Local de Itagüí – ADELI – como Empresa Industrial y Comercial del Estado tiene dentro de sus obligaciones y principios de buen gobierno, informar y explicar los avances y los resultados de su gestión a todos los ciudadanos. Es por esto que el próximo viernes 28 de agosto a partir de las 10:00 a.m. a través de nuestro Facebook Live, todos los ciudadanos podrán conocer de primera mano cómo se desarrolló el proyecto de construcción del Hospital del Sur “Gabriel Iaramilla Piedrahíta” en su sede norte, que con un área construida de más de 2.200 m<sup>2</sup> con dos pisos y sótano, permitirá fortalecer la prestación de los servicios en salud de todos los itagüesinos.

Consulte aquí el informe completo  
Diligencie aquí la encuesta de percepción de la entidad

Fecha de Ingreso: 28 de Julio del 2020  
Última actualización: 11 de Agosto del 2020

Regrese

Noticias de Interés

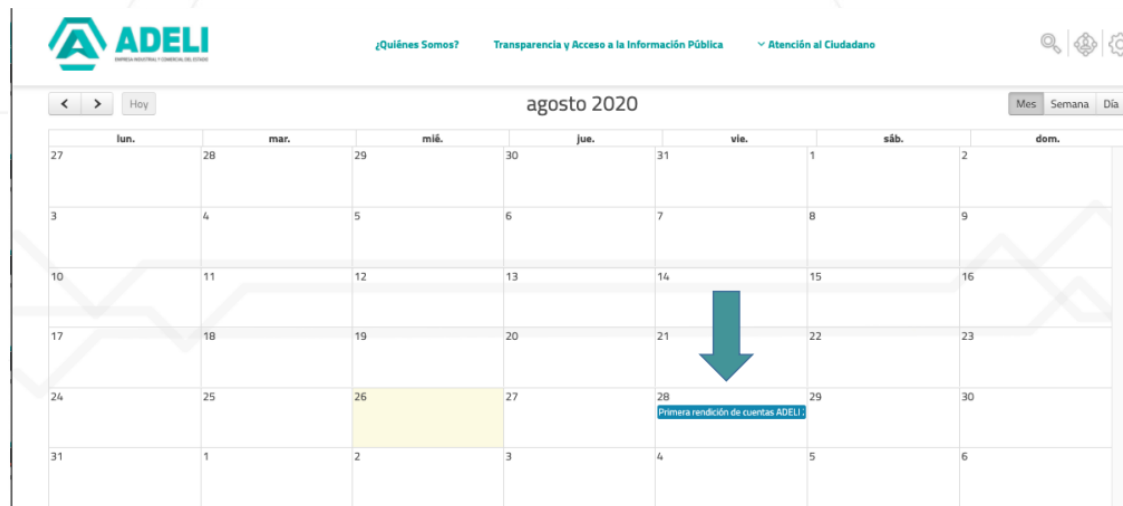
**CHARLA PARA EMPRENDEDORES**

Administración ágil de proyectos, clave para emprendedores  
20 de Noviembre del 2017

Atentos emprendedores, Adeli e Itagüí Sigue Avanzando realizarán este martes una charla sobre ese tema en la Fundación Sanar.

Itagüí Leones F.C. no suel...  
Por favor deje su mensaje

## Publicación en Calendario de eventos en el sitio web



agosto 2020

lun.	mar.	mié.	jue.	vie.	sáb.	dom.
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

Primera rendición de cuentas ADELI



**ADELI**  
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DEL ESTADO

Facebook:

1era. **RENDICIÓN DE CUENTAS**  
ADELI 2020

28 de agosto  
• 10.00 a.m. •  
Hospital del Sur  
Gabriel Jaramillo Piedrahíta  
(sede norte)

LIVE ADELI

ADELI

Editar

**Agencia de Desarrollo Local de Itagüí ADELI**  
@adelioficial · Organización gubernamental

Editar "Más información"

Twitter:

8:49

1era. **RENDICIÓN DE CUENTAS**  
ADELI 2020

28 de agosto  
• 10.00 a.m. •  
Hospital del Sur  
Gabriel Jaramillo Piedrahíta  
(sede norte)

LIVE ADELI

ADELI

Editar perfil

**ADELI**  
@adelioficial

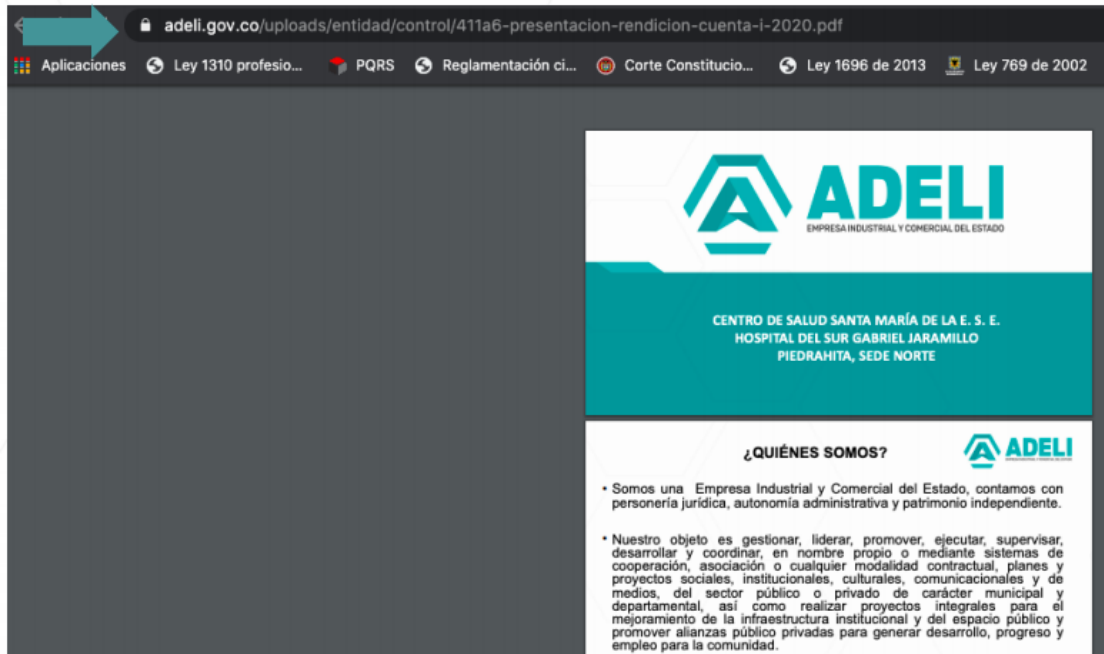
Perfil de la Agencia de Desarrollo Local de Itagüí

ADELI · Empresa Industrial y Comercial del Estado  
Carrera 51 N° 51 · 55, Edificio Concejo Municipal de Itagüí, Piso 9  
Municipio de Itagüí  
Correo. [contactenos@adeli.gov.co](mailto:contactenos@adeli.gov.co)  
Teléfono. 373 76 76 Ext. 1422  
Nit. 900590434 · 8  
[www.adeli.gov.co](http://www.adeli.gov.co)



## Informe de Gestión para la primera Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2020:

<https://www.adeli.gov.co/uploads/entidad/control/411a6-presentacion-rendicion-cuenta-i-2020.pdf>



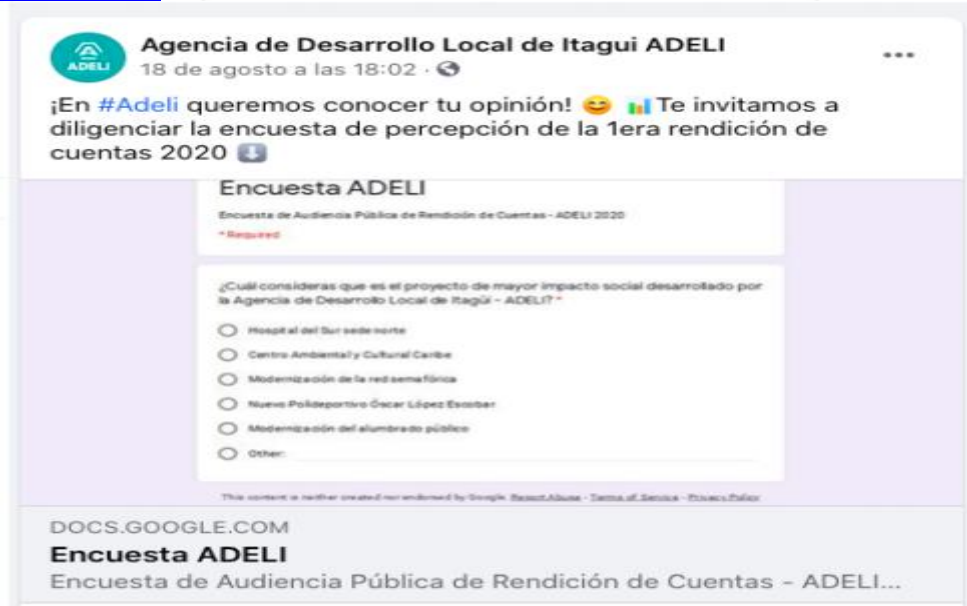
**Banner encuesta:** se realizó otra pieza gráfica para acompañar y promocionar la encuesta habilitada desde Gmail para conocer la opinión de los ciudadanos frente a una inquietud, con respuesta abierta.

La pieza gráfica fue publicada en el sitio web y las redes sociales de la entidad.





**Facebook:**



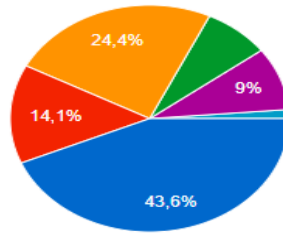
**Twitter:**



### Anexo 3: Resultados de la encuesta

¿Cuál consideras que es el proyecto de mayor impacto social desarrollado por la Agencia de Desarrollo Local de Itagüí - ADELI?

78 respuestas



- Hospital del Sur sede norte
- Centro Ambiental y Cultural Caribe
- Modernización de la red semafórica
- Nuevo Polideportivo Óscar López Escobar
- Modernización del alumbrado público
- Ninguno es satisfactoria

### Facebook:



## Facebook live de la Rendición de Cuentas:



### Primera rendición de cuentas ADELI 2020

ADELI – como Empresa Industrial y Comercial del Estado - tiene dentro de sus obligaciones y principios de buen gobierno, informar y explicar los avances y los resultados de su gestión a todos los ciudadanos. En esta rendición de cuentas conocerás cómo se desarrolló el proyecto de construcción del Hospital del Sur...

<https://www.facebook.com/watch/?v=601107837263866&extid=ow71wzYojwLZsx8F>

### 3. ORGANIZACIÓN LOGÍSTICA

Se realizaron diferentes encuentros entre los directivos de Adeli, el personal de comunicaciones y el personal de apoyo de gobierno Digital, para realizar el seguimiento al cumplimiento de las actividades, la publicación de la información y la realización de la audiencia.

El Área de ..... con el apoyo de las demás áreas de Adeli consolidó el informe final y la presentación que se utilizó en la primera Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2020, para su posterior publicación en el sitio web de la entidad.



Información General

Servicios de Información

Talento Humano

Normatividad

Presupuesto

Planeación

Control

Auditorías

Defensa Judicial

Entes de Control que Vigilan la Entidad

Información para Población Vulnerable

Informes al Concejo

Planes de Mejoramiento

Rendición de Cuenta a los Ciudadanos

Rendición de Cuenta Fiscal

Reportes de Control Interno

## Informes de Rendición de Cuenta a los Ciudadanos

Informes de Rendición de Cuentas

Informes de Gestión

Mostrar 25 registros

Buscar:

Nombre	Periodo	Archivo	Anexos
Informe de Rendición de Cuentas a los Ciudadanos 2019-I	2019	<a href="#">Ver Archivo</a>	<a href="#">Ver Anexos</a>
Informe de Rendición de Cuentas a los Ciudadanos 2019-II	2019	<a href="#">Ver Archivo</a>	<a href="#">Ver Anexos</a>
Informe de Rendición de Cuentas a los Ciudadanos 2020-I	2020	<a href="#">Ver Archivo</a>	<a href="#">Ver Anexos</a>
Informe Rendición de Cuentas primer semestre 2017	2017	<a href="#">Ver Archivo</a>	<a href="#">Ver Anexos</a>
Informe Rendición de Cuentas Primer Semestre 2018	2018	<a href="#">Ver Archivo</a>	<a href="#">Ver Anexos</a>
Informe Rendición de Cuentas segundo semestre 2017	2017	<a href="#">Ver Archivo</a>	<a href="#">Ver Anexos</a>
Informe Rendición de Cuentas segundo semestre 2018	2018	<a href="#">Ver Archivo</a>	<a href="#">Ver Anexos</a>
Rendición de cuentas a los ciudadanos 2016	2016	<a href="#">Ver Archivo</a>	<a href="#">Ver Anexos</a>

<https://www.adeli.gov.co/uploads/entidad/control/c2e26-informe-rendicion-de-cuentas.pdf>

- Primera Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2020
- Lugar: Hospital del sur – sede norte
- Fecha: Viernes 28 de agosto de 2020.
- Duración: 10:00 am.
- Suministros: Celular y dos equipos portátiles, todos con conexión a internet, para hacer la transmisión, responder inquietudes, y atender el chat.
- Reglamento de la Audiencia: El gerente fue el encargado de hacer la presentación del informe y comunicaciones estuvo atento a responder inquietudes y hacer seguimiento a los comentarios en redes social y el personal de apoyo de Gobierno Digital atendió el chat.



#### 4. PREGUNTAS, COMENTARIOS E INQUIETUDES

Comunicaciones, con el apoyo de Gobierno Digital, estuvieron atentos a las inquietudes hechas por la comunidad a través de los distintos canales habilitados: encuesta (información conocida con anterioridad), chat (sitio web) y las redes sociales (los Comentarios o inquietudes se respondieron en los mismos canales y algunas de las inquietudes fueron contestadas por el Gerente a través del Facebook Live).

(Informe de Preguntas y respuestas)



Por chat se atendieron 2 personas que querían saber acerca del procedimiento de radicación de hojas de vida.

#### 5. REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA

- Saludo Gerente de Adeli, invitación a seguir la transmisión virtual.
- Socialización Informe del proyecto de construcción del Hospital del Sur – Sede norte a cargo del gerente de Adeli.
- Invitación a hacer preguntas, comentarios y participar a través de los distintos canales disponibles, a cargo del Gerente de Adeli.
- Respuesta a algunas inquietudes por parte del Gerente de Adeli
- Despedida y cierre de la audiencia pública.



El video fue publicado el día de la audiencia y quedo disponible en redes sociales para la consulta en días posteriores. A la fecha del 27 de septiembre de 2020 sumaban un total de 502 reproducciones.

En vivo estuvieron conectadas 21 personas simultáneamente.

## 6. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA

Se realizo comité de gestión y desempeño presenta el siguiente informe de la primera Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2020.

Se realizo evaluación frente a los aspectos generales de la audiencia asociados a la logística, la presentación, la divulgación y los medios utilizados

Se encontraron fortalezas frente a la presentación, el envío de las invitaciones, la publicación de información, así como la planeación del ejercicio y la ejecución del cronograma.

Como debilidades se encontró en el proceso logístico el tema del audio y la habilitación del chat como medio de interacción.

EL proceso de comunicación fue asertivo.

Se identificaron acciones de mejora.

## 7. CONCLUSIONES Y ACCIONES DE MEJORA

- Mantener el contacto con los públicos de la entidad y seguir fortaleciendo el conocimiento de los productos y servicios, además de los canales de atención.
- Crear campañas de expectativa con un lenguaje cercano que permita captar más usuarios que se conecten a la Rendición de Cuentas.
- Solucionar temas logísticos para que no se vuelvan a presentar dificultades y seguir fortaleciendo el tema comunicacional.