

03-jun-16
03:49:56 PM
CONTRALORIA MUNICIPAL
DE ITAGUI



Itagüí, 03 de junio de 2016

Doctora:
MANUELA GARCÉS OSORIO
Contralora Municipal.
Municipio de Itagüí.

Asunto: Respuesta preinforme auditoria 11-2016
Destino: MANUELA GARCÉS OSORIO
Dependencia: DESPACHO DE LA CONTRALORIA
Folios: 1 de este número de respuesta 379

Asunto: Respuesta al pre informe de Auditoria No 11 -2016 Especial al avance de la Implementación de la Estrategia de Gobierno en Línea de la Agencia de Desarrollo Local de Itagüí.- ADELI.

Cordial saludo,

Procedemos a dar respuesta estando dentro del término oportuno al pre- informe del asunto en referencia,

TIC PARA SERVICIOS

1. No se evidencia que la entidad provea sus servicios a través de medios electrónicos con el propósito de dar solución a las principales necesidades y demandas de los usuarios y empresas, en condiciones de calidad, facilidad de uso y mejoramiento continuo:

R/ A continuación relacionamos los componentes con sus respectivas evidencias con lo que cuenta la entidad y que no fueron tenidos en cuenta en el pre- informe:

Componente Gobierno o en Línea	Título	Subtítulo	Posee el requerimiento en el sitio web	Link	Observaciones
TIC para servicios	Trámites y servicios en línea	Formularios descargables, diligenciables y transaccionales		http://www.adeli.gov.co/index.php/emp leo/inscripciode-hojasde-vida	Hay formularios en el sitio web pero no son descargables y no están en un solo lugar que se llame trámites
TIC para servicios	Sistema integrad	Sistema web de contacto,	SÍ	http://www.adeli.gov.co/index.php/insti	Hay un botón en el menú principal que contiene todo

	o de PQRD	peticiones, quejas, reclamos y denuncias		tucional/accedenosotros/204-04-pqrs	respecto a este ítem.
TIC para servicios	Sistema integrado de PQRD	Sistema móvil de contacto, peticiones, quejas, reclamos y denuncias	SI		Tiene posibilidad de ver con Resposive Design para uso de móviles y tablets
TIC para servicios	Sistema integrado de PQRD	Sistema integrado de peticiones, quejas, reclamos y denuncias (PQRD)	SI	http://www.adeli.gov.co/index.php/contacto/pqrs	Hay un botón en el menú principal que contiene todo respecto a este ítem
TIC para servicios	Servicios centrados en el usuario	Usabilidad	SI		En el poco contenido hay manejo de usabilidad

TIC PARA GOBIERNO ABIERTO

2. No se evidencia que la entidad realice actividades encaminadas a fomentar la construcción de un Estado más transparente, participativo y colaborativo en los asuntos públicos mediante el uso de las tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Agencia de Desarrollo Local de Itagüí

Componente Gobierno en Línea	Título	Subtítulo	Posee el requerimiento en el sitio web	Link	Observaciones
TIC para Gobierno Abierto	Participación	Alistamiento para la participación por medios electrónicos	SI		Hay inclusión de redes sociales en el sitio web

La entidad realizará las acciones de mejora necesarias para orientarse a una política más transparente y participativa.

TIC PARA LA GESTIÓN

3. No se evidencia que la entidad comprenda que la planeación y la gestión tecnológica son esenciales para la mejora de los procesos internos y el intercambio de información. Igualmente, que la gestión y aprovechamiento de la información sea para el análisis, la toma de decisiones y el mejoramiento permanente:

Componente Gobierno o en Línea	Título	Subtítulo	Posee el requerimiento el sitio web	Link	Observaciones
TIC para la gestión	Capacidades institucionales	Automatización de procesos y procedimientos	SI	http://www.adeli.gov.co/index.php/empleo/inscripcionde-hojasde-vida	Hay enlaces de formularios en línea de algunos procedimientos

Aclaremos que muchos de los componentes no cumplen con lo requerido teniendo en cuenta que la entidad se encuentra en un proceso de reorganización interna, tanto de personal como de funciones, lo que no ha permitido el desarrollo de todos los componentes que deben ser evidenciados.

Agencia de Desarrollo Local de Itagüí

Atentamente,



PAULA ANDREA PÉREZ ARROYAVE
GERENTE

Aprobó/ Maria Elsy Duque Jimenez/ asesor.