

INFORME DE EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2021-II

1. ALISTAMIENTO INSTITUCIONAL

De acuerdo a la Ley 1474 del 12 de julio de 2011 “Por medio de la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública”, establece en su capítulo sexto la obligatoriedad por parte de las Entidades Públicas de elaborar anualmente un Plan Anticorrupción y de atención al ciudadano. El cual contempla seis componentes y uno de ellos es de rendición de cuentas y la Ley 1712 de 2014 “transparencia y acceso a la información pública, cuyo objeto es regular el derecho de acceso a la información pública, los procedimientos para el ejercicio, la garantía del derecho y las excepciones a la publicidad de información”.

La rendición de cuentas, es un mecanismo para dar a conocer la gestión y resultados de la entidad lo cual implica generar un diálogo de doble vía; esta rendición debe comprender estrategias de información, transparencia y diálogo entre la entidad y los ciudadanos; tiene como fin la expresión de control social, fortalecer la generación de información y generar lazos de confianza entre los actores de la ciudadanía y mostrar bajo el principio de publicidad las actuaciones de la entidad.

En este componente se contemplan las acciones de información y comunicación como un proceso permanente de interacción entre la Agencia de Desarrollo Local de Itagüí-ADELÍ con los entes de Control y la comunidad.

La fecha de la segunda Audiencia Pública de Rendición de Cuentas para la vigencia 2021, las piezas gráficas y todo el proceso de planeación, información y participación y la logística del evento se aprobaron mediante comité de gestión y desempeño institucional.

Anexo 1:Cronograma de Rendición de cuentas.



CRONOGRAMA DE RENDICIÓN DE CUENTAS					
No.	ACTIVIDAD	FECHA INICIAL	FECHA FINAL	RESPONSABLE	OBSERVACION
1	Definir Lugar y la hora para la realización de la Rendición de Cuentas.	05 de noviembre de 2021	21 de diciembre de 2021	Gerencia	21 de diciembre de 2021 11:30 am Temática: Rendición de cuentas General
2	Diseño de piezas graficas para invitación a la Rendición de Cuentas	19 de noviembre de 2021	19 de noviembre de 2021	Comunicaciones	Piezas para sitio web: banner - pop up Redes sociales Invitación a la audiencia - Invitación a la encuesta - Invitación a consultar el informe
3	Definir encuesta profundización	5 de noviembre de 2021	18 de noviembre de 2021	Gerencia Planeación	Se define pregunta y se publica el 19 de noviembre de 2021
4	Consolidar y Revisar el Informe de Rendición de Cuentas.	5 de noviembre de 2021	19 de noviembre de 2021	Gerencia, Planeación y Asesora	Realizar depuración y revisión
5	Publicación página web de la Encuesta de necesidades de información a la ciudadanía.	19 de noviembre de 2021	19 de noviembre de 2021	Gobierno Digital	Se publica por redes sociales y se enlaza a banner, se desarrolla por Gobierno Digital Pregunta define comité directivo
6	Publicación del Informe Definitivo	21 de diciembre de 2021	21 de diciembre de 2021	Gobierno Digital	Se publica con enlace al banner de invitación a consulta del informe
7	Realizar vídeo promocional de invitación a votar la encuesta y consultar el informe de la rendición de cuentas y publicarlo en la pagina web y redes sociales	29 de noviembre de 2021	3 de diciembre de 2021	Comunicaciones	Entrega para revisión y posterior publicación
8	Consolidación y actualización de la base de datos de los invitados	29 de noviembre de 2021	3 de diciembre de 2021	Issys Zapata Alejandro Carrillo	Consolidar bases de datos de invitados
9	Redacción y envío de las invitaciones y de los correos electrónicos invitando a los asistentes.	3 de diciembre de 2021	7 de diciembre de 2021	Comunicaciones	Se envían invitaciones por correo electrónico de contactenos, y se realiza oficio para invitación a la Junta y entes de control.
10	Redacción y envío de las invitaciones Concejales, Entes de control y junta directiva	3 de diciembre de 2021	7 de diciembre de 2021	Planeación	Envío oficios - pieza publicitaria
11	Recepción de ajustes y sugerencias al Informe de Rendición de Cuentas.	19 de noviembre de 2021	10 de diciembre de 2021	Gobierno digital Monica Davila Comunicaciones	Consolidar las sugerencias recibidas sobre el informe del correo de contactenos y redes sociales
12	Consolidar los resultados de la encuesta	10 de diciembre de 2021	13 de diciembre de 2021	Gobierno digital	Se consolidan para el ajuste del informe final
13	Publicación en la Página Web, el Informe de Rendición de Cuentas.	21 de diciembre de 2021	21 de diciembre de 2021	Gobierno Digital Gerencia	Entrega de informe validado por la Gerencia
14	Realizar la Audiencia Publica de Rendición de cuentas por medios electronicos	21 de diciembre de 2021	21 de diciembre de 2021	Comunicaciones Gobierno digital Gerencia	Se realiza un solo video pregrabado que incluye la participación ciudadana y con presentación.
15	Realizar informe de preguntas y respuestas	21 de diciembre de 2021	27 de diciembre de 2021	Comunicaciones Gobierno Digital	Envío de capturas y Gobierno Digital consolida y publica el informe
16	Realizar informe de Alistamiento de la Rendición de cuentas	22 de diciembre de 2021	30 de diciembre de 2021	Gobierno Digital	Se envía información a todas las áreas y se consolida para publicación

2. IDENTIFICACIÓN DE INTERLOCUTORES, CONVOCATORIA, DIVULGACIÓN Y CAPACITACIÓN.

El comunicador de la Agencia de Desarrollo Local de Itagüí/ Adeli, con el apoyo de la Directora de planeación y la asesora fueron los encargados de la convocatoria a través de los distintos canales de comunicación de la Agencia, de todas las personas y grupos sociales representativos interesados en seguir la transmisión vía Facebook Live de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Correo masivo:

El 10 de diciembre se envió un correo masivo a una base de datos con 1572 correos, de los cuales 1417 se enviaron de manera exitosa, 420 personas abrieron el correo y 155 rebotaron.

Pieza enviada al correo electrónico



El Gerente General de ADELI Johnatan Serna Carmona

*Tiene el gusto de invitarle a la segunda
Audiencia Pública
de Rendición de Cuentas 2021*

La Audiencia se transmitirá a través
de Facebook Live de ADELI
www.facebook.com/adelioficial

Fecha: martes, 21 de diciembre
Hora: 11:30 a.m.



ADELI
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DEL ESTADO

1,572 Recipients

Audience: ADELI

Subject: Invitación segunda Rendición de Cuentas ADELI 2021

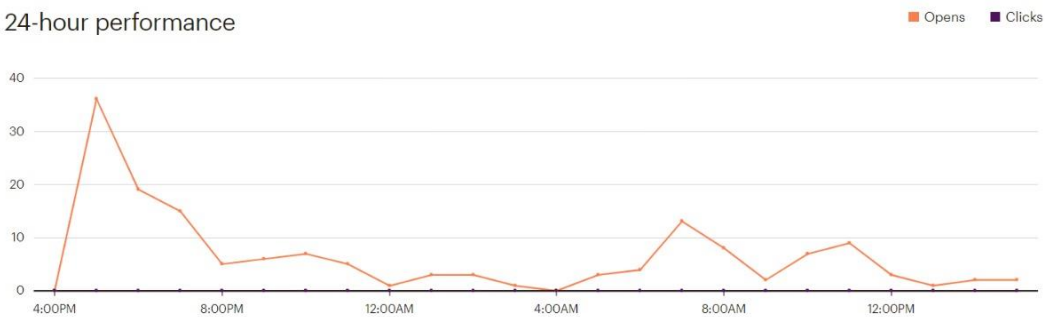
Delivered: Fri, Dec 10, 2021 4:17 pm

[View email](#) · [Download](#) · [Print](#) · [Share](#)

339 Opened	0 Clicked	155 Bounced	6 Unsubscribed
---------------	--------------	----------------	-------------------

Successful deliveries	1,417	90.1%	Clicks per unique opens	0%
Total opens	420		Total clicks	0
Last opened	12/29/21 9:44AM		Last clicked	N/A
Forwarded	0		Abuse reports	1

24-hour performance



Invitación: se hicieron piezas gráficas para publicar en el sitio web y las redes sociales de la entidad con la información de la Rendición de Cuentas, donde se enlazó el Informe de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, adicionalmente se realizó video de invitación.

Facebook

POST INVITACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS

ADELI · Empresa Industrial y Comercial del Estado
Carrera 51 N° 51 · 55, Edificio Concejo Municipal de Itagüí, Piso 9
Municipio de Itagüí
Correo. contactenos@adeli.gov.co
Teléfono. 373 76 76 Ext. 1422
Nit. 900590434 · 8
www.adeli.gov.co





ADELI
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DEL ESTADO



Agencia de Desarrollo Local de Itagüí ADELI

Publicado por Andrés Felipe Vargas Rodas · 22 de noviembre ·

¡Tú opinión es muy importante para nosotros! ✓✓✓

Participa en la encuesta de nuestra segunda rendición de cuentas de 2021 y cuéntanos cuál tema te gustaría que profundizáramos!

👉 Haz parte de este proceso dando clic en el siguiente enlace:
h... Ver más



374

Personas alcanzadas

7

Interacciones

↓ -3,1x más bajo

Puntuación de distribución

Promocionar publicación

👍 1

3 veces compartido

Publicación Facebook del 22 de noviembre, invitación a la encuesta de la 2° Rendición de Cuentas de 2021. 1 me gusta, 374 personas alcanzadas, 7 interacciones.

ADELI · Empresa Industrial y Comercial del Estado
Carrera 51 N° 51 · 55, Edificio Concejo Municipal de Itagüí, Piso 9
Municipio de Itagüí
Correo. contactenos@adeli.gov.co
Teléfono. 373 76 76 Ext. 1422
Nit. 900590434 · 8
www.adeli.gov.co





ADELI
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DEL ESTADO

Instagram



Publicación Instagram del 22 de noviembre, invitación la encuesta de la 2° Rendición de Cuentas de 2021. 5 me gusta.

ADELI · Empresa Industrial y Comercial del Estado
Carrera 51 N° 51 · 55, Edificio Concejo Municipal de Itagüí, Piso 9
Municipio de Itagüí
Correo. contactenos@adeli.gov.co
Teléfono. 373 76 76 Ext. 1422
Nit. 900590434 · 8
www.adeli.gov.co



VÍDEO INVITACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS E INFORME



Agencia de Desarrollo Local de Itagui ADELI
Publicado por Andrés Felipe Vargas Rodas ·
3 de diciembre a las 18:06 ·

Visita nuestra página web www.adeli.gov.co y conoce el preinforme de rendición de cuentas 2021.

Conoce todo lo que hemos desarrollado durante este año y participa de nuestra audiencia de Rendición de Cuentas. Te esperamos.

Martes 21 de diciembre
11:30 a.m.
Transmisión por el Facebook de ADELI

#Adeli
#Itagüf

544 Personas alcanzadas 74 Interacciones [Promocionar publicación](#)

15 Me gusta 6 veces compartido

Me gusta Comentar Compartir

Publicación Facebook del 3 de diciembre, vídeo de invitación a la encuesta de la 2° Rendición de Cuentas de 2021. 15 Me Gusta, 544 personas alcanzadas, 74 interacciones, 6 compartido.



adelioficial

adelioficial · Audio original



Vanessa Calle
Directora de Planeación ADELI



Les gusta a **lasmalvinasbloque27** y **9** más

adelioficial Visita nuestra página web www.adeli.gov.co y conoce el preinforme de rendición de cuentas 2021... más

6 de diciembre de 2021 · [Ver traducción](#)

Publicación Instagram del 6 de diciembre, vídeo de invitación a la encuesta de la 2° Rendición de Cuentas de 2021. 9 Me Gusta.



POST INVITACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS

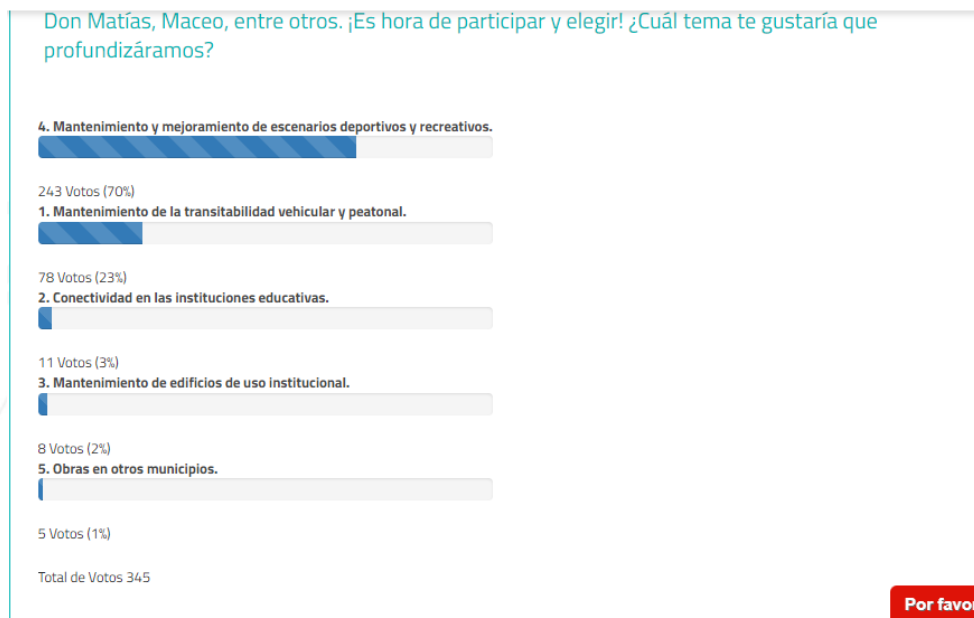


Publicación Instagram del 6 de diciembre, invitación a consultar el preinforme de la segunda Rendición de Cuentas de 2021. 10 me gusta.

ENCUESTA

Entre el 19 de noviembre y el 19 de diciembre, se realizó la encuesta virtual para determinar, entre los participantes de la misma, el tema a profundizar durante la 2° Rendición de Cuentas de 2021.

Con un 70% de los votos correspondientes a 243, de un total de 345, el tema ganador fue el “mantenimiento y mejoramiento de escenarios deportivos y recreativos”.



INCENTIVOS Y ESTIMULOS A LA PARTICIPACIÓN



ADELI
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DEL ESTADO

Agencia de Desarrollo Local de Itagüí ADELI
Publicado por Andrés Felipe Vargas Rodas ·
10 de diciembre a las 08:03 ·

Te invitamos a participar de la segunda Rendición de Cuentas ADELI 2021.

Martes 21 de diciembre
11:30 a.m.
Transmisión en vivo por Facebook Live

#Adeli
#itagüí

Invitación
2da rendición de cuentas 2021
Martes 21 de diciembre
f LIVE 11:30 a.m.
ADELI

555 Personas alcanzadas 17 Interacciones ↓ -2,1x más bajo Puntuación de distribución

Promocionar publicación

4 Me gusta 4 veces compartido

Me gusta Comentar Compartir

Publicación Facebook del 10 de diciembre, pieza de invitación a la 2º Rendición de Cuentas de 2021. 4 me Gusta, 555 personas alcanzadas, 17 interacciones, 4 compartidos.

ADELI · Empresa Industrial y Comercial del Estado
Carrera 51 Nº 51 · 55, Edificio Concejo Municipal de Itagüí, Piso 9
Municipio de Itagüí
Correo. contactenos@adeli.gov.co
Teléfono. 373 76 76 Ext. 1422
Nit. 900590434 · 8
www.adeli.gov.co





ADELI
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DEL ESTADO



Agencia de Desarrollo Local de Itagüí ADELI

Publicado por Andrés Felipe Vargas Rodas ·
20 de diciembre a las 11:40 ·

Mañana es nuestra cita!!!
Participa de la Segunda Rendición de Cuentas 2021.

Martes 21 de diciembre

11:30 a.m.

Transmisión en vivo por el Facebook de ADELI.



723

Personas alcanzadas

15

Interacciones

-1,6x más bajo

Puntuación de distribución

Promocionar publicación

5

6 veces compartido

Me gusta

Comentar

Compartir

Publicación Facebook del 20 de diciembre, pieza de invitación a la 2° Rendición de Cuentas de 2021. 5 Me Gusta, 723 personas alcanzadas, 15 interacciones, 6 compartidos.

ADELI · Empresa Industrial y Comercial del Estado
Carrera 51 N° 51 · 55, Edificio Concejo Municipal de Itagüí, Piso 9
Municipio de Itagüí

Correo. contactenos@adeli.gov.co

Teléfono. 373 76 76 Ext. 1422

Nit. 900590434 · 8

www.adeli.gov.co





ADELI
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DEL ESTADO

Invitación
2da rendición de cuentas 2021
Martes 21 de diciembre
f LIVE 11:30 a.m.

Ver estadísticas Promocionar

Le gusta a **carlosmunoz_ml** y **5 personas más**
adelioficial Te invitamos a participar de la segunda Rendición de Cuentas ADELI 2021.

Martes 21 de diciembre
11:30 a.m.
Transmisión en vivo por Facebook Live

#adeli
#itagüí

10 de diciembre · Ver traducción

Publicación Instagram del 10 de diciembre, invitación a la 2° Rendición de Cuentas de 2021. 6 Me Gusta.

ADELI · Empresa Industrial y Comercial del Estado
Carrera 51 N° 51 · 55, Edificio Concejo Municipal de Itagüí, Piso 9
Municipio de Itagüí
Correo. contactenos@adeli.gov.co
Teléfono. 373 76 76 Ext. 1422
Nit. 900590434 · 8
www.adeli.gov.co





ADELI
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DEL ESTADO

Invitación

2da rendición de cuentas 2021

Martes 21 de diciembre

f LIVE 11:30 a.m.



ADELI
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DEL ESTADO

Ver estadísticas Promocionar

Le gusta a **carlosmunoz_ml** y 7 personas más **adelioficial** Mañana es nuestra cita!!!
Participa de la Segunda Rendición de Cuentas 2021.

Martes 21 de diciembre
11:30 a.m.
Transmisión en vivo por el Facebook de ADELI.

#adeli
#itagüí

20 de diciembre • Ver traducción

Publicación Instagram del 20 de diciembre, invitación a la 2° Rendición de Cuentas de 2021. 8 Me Gusta.

ADELI · Empresa Industrial y Comercial del Estado
Carrera 51 N° 51 · 55, Edificio Concejo Municipal de Itagüí, Piso 9
Municipio de Itagüí
Correo. contactenos@adeli.gov.co
Teléfono. 373 76 76 Ext. 1422
Nit. 900590434 · 8
www.adeli.gov.co



REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA PUBLICA



Agencia de Desarrollo Local de Itagüi ADELI
Publicado por Andrés Felipe Vargas Rodas ·
21 de diciembre a las 11:30 ·

Cónectate y participa en nuestra "Segunda Rendición de Cuentas 2021", donde podrás conocer todas las obras gerenciadas desde la Agencia durante este año.

653 Personas alcanzadas 258 Interacciones [Promocionar publicación](#)

49 Me gusta 30 comentarios 7 veces compartido

Comentar como Agencia de Desarrollo Loc...
Javier Hernandez
Javier Hernández está viendo y felicita a ADELI por su excelente gestión en el 2021
Me gusta · Responder · Ocultar · 1 sem

Ver 21 comentarios más

Transmisión del 21 de diciembre, 2º audiencia de Rendición de Cuentas de 2021. 49 me Gusta, 653 personas alcanzadas, 258 interacciones, 30 comentarios, 7 compartidos.

Preguntas Rendición de cuentas:

Comentar como Agencia de Desarrollo Loc...

Javier Hernandez
Javier Hernández está viendo y felicita a ADELI por su excelente gestión en el 2021
Me gusta · Responder · Ocultar · 1 sem

Javier Hernandez
Un gran reconocimiento por el alumbrado navideño. Espacio para disfrutar en familia
Me gusta · Responder · Ocultar · 1 sem

Jessica María Bedoya Gonzalez
siempre tan empoderada y comprometida con sus labores, felicitaciones vanne
Me gusta · Responder · Ocultar · 1 sem

Johana Martinez Martinez
Excelente aliado para el municipio de Itagüí.
Me gusta · Responder · Ocultar · 1 sem

Olga Lucia Ospina Vasco
Excelente la Gestión integral de la Agencia y su participación en los diferentes Proyectos que aportan a la iniciativa de una Itagui con más oportunidades!!
Me gusta · Responder · Ocultar · 1 sem

Carlos Muñoz
Excelente labor!!!
Me gusta · Responder · Ocultar · 1 sem

Luis Sepulveda
Excelente trabajo. Felicitaciones
Me gusta · Responder · Ocultar · 1 sem

Issys Zapata
excelente gestión, felicitaciones
Me gusta · Responder · Ocultar · 1 sem

Claudia Maryory Zapata Taborda
Felicitaciones equipo
Me gusta · Responder · Ocultar · 1 sem

Diana Arboleda Isaza
Se ve el compromiso de la entidad por la buena ejecución de las obras. Felicitaciones
Me gusta · Responder · Ocultar · 1 sem

Luz Angela Ruiz Noreña
Trabajando con mucho empeño por el progreso de Itagüí y municipios aliados
Me gusta · Responder · Ocultar · 1 sem

Jessi Alejandra
Excelente labor!!! mil bendiciones
Me gusta · Responder · Ocultar · 1 sem

Johana Hernandez
Excelente trabajo
Me gusta · Responder · Ocultar · 1 sem

Veronica Giraldo
Adeli, siempre presente en las grandes obras de la ciudad de las oportunidades !!
Me gusta · Responder · Ocultar · 1 sem

Agencia de Desarrollo Local de Itagui ADELI
Muchas gracias por su mensaje, seguiremos trabajando para seguir aportando a la construcción de ciudad.
Me gusta · Responder · Comentado por Andrés Felipe Vargas Rodas · 1 sem

Terapeuta Reiki
Excelente el compromiso y responsabilidad de Adeli en todos los proyectos que emprende!
Me gusta · Responder · Ocultar · Ver respuesta · 1 sem

JEsteban Radrid
Felicitaciones por la buena gestión, se ve en las calles y en la infraestructura de nuestra ciudad
Me gusta · Responder · Ocultar · 1 sem

Agencia de Desarrollo Local de Itagui ADELI
Muchas gracias Esteban, seguiremos acompañando la ciudad en los proyectos que benefician a todos los itagüiseños.
Me gusta · Responder · Ocultar · 1 sem

Terapeuta Reiki
Excelente el compromiso y responsabilidad de Adeli en todos los proyectos que emprende!
Me gusta · Responder · Ocultar · Ver respuesta · 1 sem

JEsteban Radrid
Felicitaciones por la buena gestión, se ve en las calles y en la infraestructura de nuestra ciudad
Me gusta · Responder · Ocultar · 1 sem

Agencia de Desarrollo Local de Itagui ADELI
Muchas gracias Esteban, seguiremos acompañando la ciudad en los proyectos que benefician a todos los itagüiseños.
Me gusta · Responder · Comentado por Andrés Felipe Vargas Rodas · 1 sem

JEsteban Radrid
Agencia de Desarrollo Local de Itagui ADELI gracias a ustedes. En la Aldea Itagüí estamos felices con nuestra nueva acera y calle!
Me gusta · Responder · Ocultar · 1 sem

Responde a Agencia de Desarro...

Se seleccionó la opción "Más relevantes", por lo que es posible que algunas respuestas se hayan filtrado.

Oswal Ramirez Ossa
excelente gestión, felicitaciones.
Me gusta · Responder · Ocultar · 1 sem

Agencia de Desarrollo Local de Itagui ADELI
Muchas gracias por su mensaje.
Me gusta · Responder · Comentado por Andrés Felipe Vargas Rodas · 1 sem

JEsteban Radrid
Excelente el mantenimiento de la vía 64 de Calatrava y las vías peatonales!

Durante la transmisión por Facebook Live se realiza 30 comentarios y solamente 1 pregunta, la cual fue respondida de manera inmediata durante la rendición de cuentas.

Estadística 2° Rendición de Cuentas 2021



Agencia de Desarrollo Local de Itagüí ADELI
21 de diciembre ·

Conéctate y participa en nuestra "Segunda Rendición de Cuentas 2021", donde podrás conocer todas las obras gerenciadas desde la Agencia durante este año.

AGENCIA DE DESARROLLO LOCAL DE ITAGÜÍ
SEGUNDA RENDICIÓN DE CUENTAS 2021
Segunda rendición de cuentas 2021
36:08

Obtén más Me gusta, comentarios y contenido compartido
Si promocionas esta publicación, se mostrará a más personas.

654 Personas alcanzadas | 258 Interacciones | Promocionar publicación

49 Me gusta | 25 comentarios | 7 veces compartido

Rendimiento de tu publicación

654 Personas alcanzadas

0 Reproducciones de video de 3 segundos

126 Reacciones, comentarios y veces que se compartió

61 Me gusta	57 En publicación	4 En contenido compartido
26 Me encanta	26 En publicación	0 En contenido compartido
31 Comentarios	30 En publicación	1 En contenido compartido
7 Veces que se compartió	7 En publicación	0 En contenido compartido

132 Clics en publicaciones

25 Clics para reproducir	1 Clics en el enlace	106 Clics de otro tipo
--------------------------	----------------------	------------------------

COMENTARIOS NEGATIVOS

0 Ocultar publicación | 0 Ocultar todas las publicaciones

Este video se usa en 1 publicación

Publicaciones	Fecha de publicación	Alcance estimado	Reproducciones de video de 3 segundos	Reproducciones de video de 10 segundos	Reproducciones de video únicas de 3 segundos	Interacción con la publicación	Tiempo promedio de reproducción del video
Agencia de Desarrollo Local de... Segunda rendición de cuentas 20...	21/12/2021 11:30	654	252 100%	151 100%	211	126	2:03 / 36:07

Reproducciones de video totales de 3 segundos en Facebook: 252

- Publicación del 21 de diciembre, 11:30 a.m.
- Alcance estimado: 654
- Número máximo de espectadores en vivo: 30
- Interacción con la publicación: 126

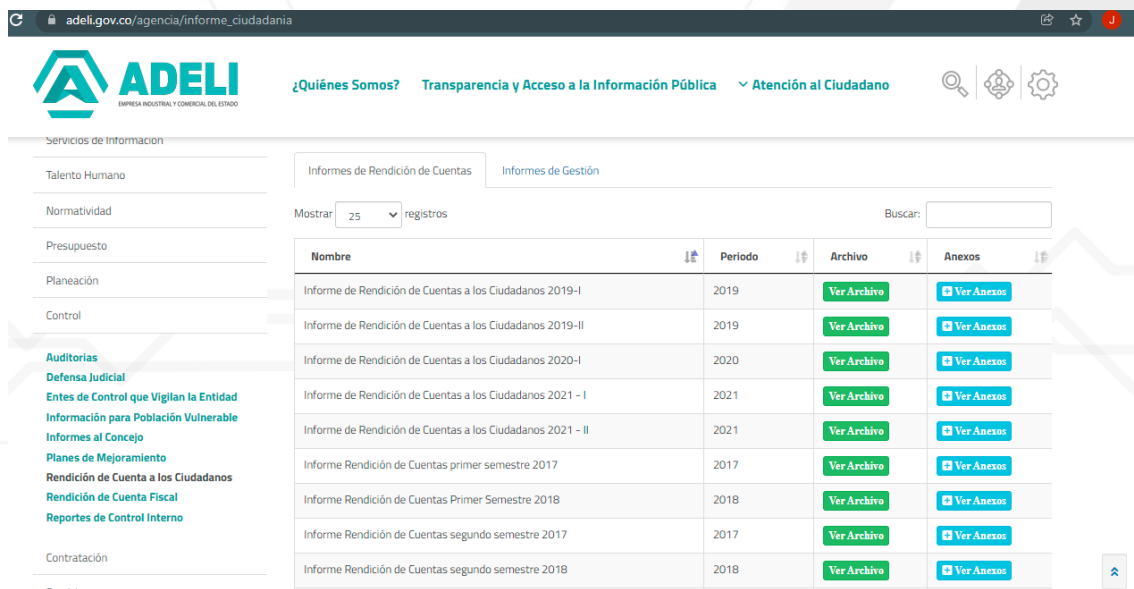
3. ORGANIZACIÓN LOGÍSTICA

Se realizaron diferentes encuentros entre los directivos de Adeli, el personal de comunicaciones y el personal de apoyo de gobierno Digital, para realizar el seguimiento al cumplimiento de las actividades, la publicación de la información y la realización de la audiencia.

El Área de Planeación con el apoyo de las demás áreas de Adeli consolidó el informe final y realizó la presentación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

La información referenciada se encuentra en el sitio web en el siguiente enlace

<https://www.adeli.gov.co/uploads/entidad/control/2c833-rendicion-de-cuentas-2021-ultimo-.pdf>



The screenshot shows the ADELI website interface. The main navigation includes '¿Quiénes Somos?', 'Transparencia y Acceso a la Información Pública', and 'Atención al Ciudadano'. The left sidebar lists various services, with 'Auditorías' highlighted. The main content area displays a table of reports under the heading 'Informes de Rendición de Cuentas'.

Nombre	Periodo	Archivo	Anexos
Informe de Rendición de Cuentas a los Ciudadanos 2019-I	2019	Ver Archivo	Ver Anexos
Informe de Rendición de Cuentas a los Ciudadanos 2019-II	2019	Ver Archivo	Ver Anexos
Informe de Rendición de Cuentas a los Ciudadanos 2020-I	2020	Ver Archivo	Ver Anexos
Informe de Rendición de Cuentas a los Ciudadanos 2021 - I	2021	Ver Archivo	Ver Anexos
Informe de Rendición de Cuentas a los Ciudadanos 2021 - II	2021	Ver Archivo	Ver Anexos
Informe Rendición de Cuentas primer semestre 2017	2017	Ver Archivo	Ver Anexos
Informe Rendición de Cuentas Primer Semestre 2018	2018	Ver Archivo	Ver Anexos
Informe Rendición de Cuentas segundo semestre 2017	2017	Ver Archivo	Ver Anexos
Informe Rendición de Cuentas segundo semestre 2018	2018	Ver Archivo	Ver Anexos

4. PREGUNTAS, COMENTARIOS E INQUIETUDES

Comunicaciones, con el apoyo de Gobierno Digital, estuvieron atentos a las inquietudes hechas por la comunidad a través de los distintos canales habilitados: encuesta (información conocida con anterioridad), chat (sitio web) y las redes sociales (los Comentarios o inquietudes se respondieron en los mismos

canales y solo se recibió una inquietud que fue contestada por el Gerente a través del Facebook Live).

5. REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA

- Saludo Gerente de Adeli, invitación a seguir la transmisión virtual.
- Conversatorio para la Socialización Informe de la gestión realizada durante la vigencia entre la Directora de Planeación y el Gerente
- Invitación a hacer preguntas, comentarios y participar a través de los distintos canales disponibles, a cargo del Gerente de Adeli.
- Respuesta a las inquietudes por parte del Gerente de Adeli
- Despedida y cierre de la audiencia pública.

El video fue publicado el día de la audiencia y quedo disponible en redes sociales para la consulta en días posteriores.

6. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA

Se realizo comité de gestión y desempeño para evaluar el cumplimiento del cronograma de la rendición de cuentas.

Se realizo evaluación frente a los aspectos generales de la audiencia asociados a la logística, la presentación, la divulgación y los medios utilizados

Se encontraron fortalezas frente a la presentación, el envío de las invitaciones, la publicación de información, así como la planeación del ejercicio y la ejecución del cronograma.

Como debilidad se encontró la baja participación en visualizaciones simultaneas de la audiencia publica

EL proceso de comunicación fue asertivo, el formato de la audiencia fue novedoso y claro para los ciudadanos.

Se identificaron acciones de mejora.

7. CONCLUSIONES Y ACCIONES DE MEJORA

- Crear campañas de expectativa con un lenguaje cercano que permita captar más usuarios que se conecten a la Rendición de Cuentas.
- Se recomienda fortalecer el proceso de acompañamiento comunicacional para fortalecer el conocimiento de la entidad y los proyectos que se llevan a cabo por medio de estrategias encaminadas al acercamiento ciudadano.
- Se recomienda la realización de un ejercicio de Rendición de cuentas de forma presencial con el fin de acercar el proceso a otro grupo de valor que no accede a los medios digitales, simultáneamente se puede transmitir por redes sociales.