

Carta de trato
DIGNO



2023



ADELI

EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DEL ESTADO



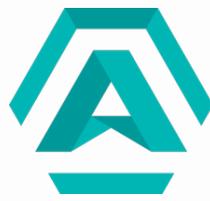
ADELI
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DEL ESTADO

Carta de trato *DIGNO*

Para la Agencia de Desarrollo Local de Itagüí-ADELI como entidad pública, es de suma importancia la ciudadanía, y mantener una comunicación directa con esta, procurando el respeto por sus derechos constitucionales y legales. Por esta razón, la entidad se compromete a mantener un trato digno, equitativo, con respeto y sin distinción alguna, teniendo siempre presente la aplicación de los principios contenidos en el Código de Integridad de ADELI.

Lo anterior, de acuerdo con lo establecido en la Constitución Política de 1991, el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011), Ley 1755 de 2015 y la normatividad vigente.





Carta de trato

DIGNO

CONOZCA SUS DERECHOS

- 1.** Ser tratado con respeto y dignidad.
- 2.** Presentar peticiones de manera verbal, escrita u otro medio de comunicación.
- 3.** Recibir información y orientación sobre los temas que sean competencia de ADELI.
- 4.** Conocer el estado de cualquier actuación, a menos que exista reserva legal y recibir copias a su costa de los respectivos documentos.
- 5.** Obtener respuesta rápida a sus peticiones, según los plazos establecidos por la ley.
- 6.** Recibir atención especial y preferente si se trata de personas en situación de discapacidad, niños, niñas, adolescentes, mujeres gestantes, adultos mayores, grupos étnicos e indígenas y en general, las personas en estado de indefensión o debilidad manifiesta, de conformidad con el artículo 13 de la Constitución Política de Colombia.



Carta de trato *DIGNO*

CONOZCA SUS DERECHOS

7. Exigir la confidencialidad de su información.
8. Exigir el cumplimiento de las responsabilidades de los servidores públicos y de los particulares que cumplan funciones administrativas.
9. Formular peticiones y aportar documentos o elementos de prueba en cualquier actuación administrativa de la cual tenga interés.
10. Denunciar cuando considere que sus derechos han sido vulnerados.
11. Denunciar cuando tenga conocimiento de hechos sancionables cometidos a los ciudadanos por los servidores públicos.





ADELI
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DEL ESTADO

Carta de trato *DIGNO*

CONOZCA TUS DEBERES

- 1.** Cumplir la Constitución y las leyes.
- 2.** Actuar de acuerdo al principio de la buena fe, dar testimonio verídico y entregar documentos verdaderos.
- 3.** Tratar respetuosamente a los servidores públicos.
- 4.** Cuidar las instalaciones de ADELI cuando sea visitada.
- 5.** Abstenerse de ofrecer dinero a los servidores públicos.





ADELI
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DEL ESTADO

Carta de trato *DIGNO*

CANALES DE ATENCIÓN

Todo ciudadano puede acceder a la información, orientación, trámites y servicios, a través de los canales de atención dispuestos por la Agencia de Desarrollo Local de Itagüí -ADELI-. A continuación, daremos a conocer cuáles son los diferentes medios por los cuales podrán interponer Peticiones, Quejas, Reclamos, Denuncias, Sugerencias y Felicitaciones (PQRDS-F).

CANALES DE ATENCIÓN PRESENCIAL



Dirección: Carrera 49 N° 50 A 20 piso 3 Centro Comercial La Gran Manzana Itagüí
Itagüí, Antioquia – Colombia
Código Postal: 055412



Horario de atención: Lunes a jueves: 7:00 am a 12:30 m - 1:30 pm a 5:00 pm, viernes: 7:00 am a 12:30 m - 1:30 pm - 4:00 pm



Comunícate al: +57 (604) 3737676 EXT 41100

CANALES DE ATENCIÓN VIRTUAL



Nuestra sede electrónica: www.adeli.gov.co en donde encontrará el botón Atención a la Ciudadanía para generar sus PQRSD o a través del enlace <https://www.adeli.gov.co/sitio/pqrs>



ADELI
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DEL ESTADO

Carta de trato

DIGNO



Correo electrónico: contactenos@adeli.gov.co y si desea interponer una denuncia por presuntos hechos de corrupción, contamos con el correo denunciacorrupcion@adeli.gov.co

Nuestras redes sociales:



Facebook:

<https://www.facebook.com/adelioficial>



Instagram:

<https://www.instagram.com/adelioficial/>



Twitter:

<https://twitter.com/adelioficial>



CHAT:

ADELI cuenta con un chat vinculado a nuestra sede electrónica mediante el cual puede resolver sus dudas.

“En todo amar y servir.”
San Ignacio de Loyola



ADELI

EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DEL ESTADO